

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน



องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment:ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงยืน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล(Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI)ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน

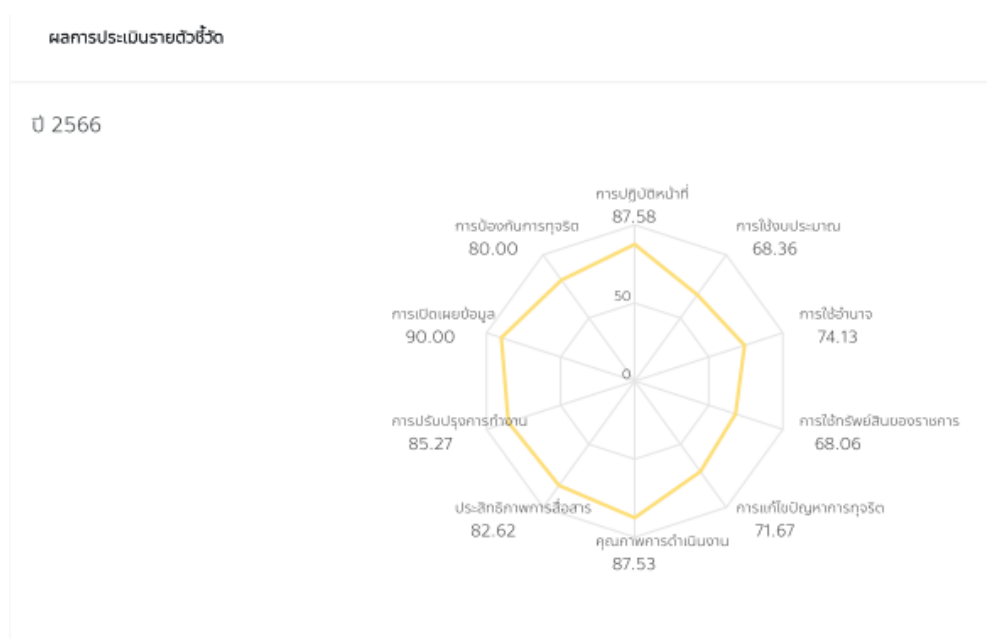
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment:ITA) ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา(ปี ๒๕๖๖)ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๗๓ คะแนน ดังนี้



๓.ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า มีผลคะแนน ๘๑.๗๓ คะแนน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๖๘.๓๖
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๗๔.๑๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๖๘.๐๖
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๕๓
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๕.๒๗
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๖

ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1-i6

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1-e5 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e11-e15 และ

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11-o12 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	
i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	
i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	
i๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	
i๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ หรือไม่	
i๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์(นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	
e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	
e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	
e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
o11 แผนดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี	
o12 รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	

๔.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เชียงยืน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๗๓ คะแนน

๔.๑ ประเด็นจุดแข็ง(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๔.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นที่ต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๓ เครื่องมือ)

๑. การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Integrity and transparency Assessment:ITA) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น - หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - หน่วยงานต้องมีระบบการให้บริการออนไลน์

๒. การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Integrity and transparency Assessment:ITA) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย รวมทั้งช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต้องมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย หลากหลายช่องทาง เช่น Line ,Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม

๓. การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Integrity and transparency Assessment:ITA) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การป้องกันการทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต้องมีนโยบายไม่รับของขวัญ มีมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน	- ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ -การพัฒนาการให้บริการผ่าน ทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น -เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	๑.แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ ๒.พัฒนาระบบสารสนเทศของ หน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการ ให้บริการผ่านทางออนไลน์ ๓.แต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วม เป็นคณะกรรมการพัฒนา หน่วยงานด้านต่างๆ	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	จัดให้มีช่องทางในการบริการ ข้อมูลข่าวสารจามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้อง เปิดเผยต่อสาธารณะตาม แนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด ทางเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานและช่องทางอื่นตาม ความเหมาะสมเพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๑.ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูล เผยแพร่ต่อสาธารณชนบนเว็บ ไซต์หลักของหน่วยงานตาม แนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. โดยกำหนดให้มีช่องทางที่ หลากหลาย เช่น Line ,Facebook ฯลฯควรมีช่องทาง ในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส	ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนง หรือคำมั่นสัญญาว่าจะ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไข การทุจริตประจำปีให้ชัดเจน	ผู้บริหารประกาศเจตจำนงการ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตอย่างมีคุณธรรมและ โปร่งใส	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗					
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการและระยะเวลา	-ปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	-จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในแต่ละงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๒)การให้บริการและระบบ E-Service	e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการหรือการให้บริการ	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service หรือขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	-จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ และเผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่อกัน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการโดยนำระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ผ่านเว็บไซต์ http://chiangyuen.go.th/ และ Facebook หน่วยงาน		

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗					
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๓)การดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก	i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยเลือกปฏิบัติหรือให้บริการอย่างไม่เท่ากัน	-สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-จัดประชุมบุคลากรภายใน ชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๔)กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กร ให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า การดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มีบุคคลภายนอกเข้าไป มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	- กำหนดสัดส่วนบุคคลภายนอกให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานและให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	๑.แต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะทำงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอนวิธีการบริการ ๒.พัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ๓.แต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗					
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๕) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ o11 แผนดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี o12 รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางราย ไม่ทราบ ข้อมูลของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต ผ่านทาง www.chiangyuen.go.th และ Facebook ของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗	ทุกสำนัก/กอง
๖) กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	i๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ หรือไม่ i๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่นที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่ i๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ)เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	-ปรับปรุงระบบการทำงานในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยการสะท้อนความคิดเห็น และมีแนวทางในการให้บริการผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	-จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ และเผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการโดยนาระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service -ประกาศประมวลจริยธรรมผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่ -ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส -ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗					
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๗)กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	-บุคลากรในหน่วยงานบางราย เห็นว่าการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรม แต่ยังไม่ตรงตามตำแหน่งหน้าที่ -บุคลากรในหน่วยงานบางราย เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต -บุคลากรในหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีมาตรฐานทางจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่	-แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้ง ๕ หลักเกณฑ์ที่ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๑.หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคลากร ๒.หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ๓.หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร ๔.หลักเกณฑ์การประเมินผลการทำงาน ๕.การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ -แสวงมาตรฐานทางจริยธรรมให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบอย่างทั่วถึง	-กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน และกำหนดแนวทางการมอบหมายงาน การจัดทำตัวชี้วัดที่ชัดเจน ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินรับทราบร่วมกัน -ประชาสัมพันธ์ประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน	๑ ต.ค.๖๖ – ๓๐ ก.ย.๖๗	ทุกสำนัก/กอง

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน(Admin) มีเพียงรายเดียว และมีภาระงานประจำจำนวนมาก
2. รูปแบบการประเมินและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด(ถ้ามี)

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน ควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน(Admin) เพิ่มเติม และควรประชุมคณะทำงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการ รวมถึงมอบหมายหน่วยงานและบุคลากรดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน ให้เป็นไปตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนดเพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน(Admin)
2. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ควรจัดทำคู่มือการประเมินฯและแบบตัวอย่างการประเมินฯและเผยแพร่ให้หน่วยงานทราบล่วงหน้าก่อนสิ้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการประเมินฯในปีงบประมาณถัดไป หน่วยงานจะได้มีการแก้ไขและจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงเป็นไปตามรูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด